

## **Insamlingspolicy för Psoriasisförbundets insamlingsverksamhet**

Psoriasisförbundet samlar in pengar till förbundets egen verksamhet med informations- och intressepolitiskt arbete samt till forskning om psoriasis och psoriasisartrit genom två fonder, Stiftelsen Psoriasisfonden och Stiftelsen Gösta A. Karlssons 60-årsfond. Fonderna stödjer vetenskapliga projekt som syftar till att öka kunskapen om psoriasis och psoriasisartrit, psoriasis sjukas levnadsvillkor och utveckla bättre behandlingsmetoder. För att uppnå transparens i insamlingen följer vi insamlingspolicyn nedan.

### **Psoriasisförbundets stadgar**

I Psoriasisförbundets stadgar är insamlingsverksamheten ej reglerad.

### **Psoriasisförbundets primära kanaler/aktiviteter för gåvoinsamling**

- Testamenten
- Minnes- och högtidsgåvor
- Övriga gåvor
- Egna insamlingar
- Psoriasislotten – Psoriasisförbundets Rikslotteri
- Försäljning av varor
- Humanfonden
- Folkspel
- Företagssamarbeten

### **Hur samlar Psoriasisförbundet in gåvomedel?**

Grundläggande för vårt insamlingsarbete är att det skall ske med respekt för den enskilda givaren. Vi vänder oss till såväl privatpersoner som företag i vår insamling men våra insamlingsaktiviteter riktar sig främst mot privatpersoner. Psoriasisförbundet vänder sig också till förbundets egna medlemmar. Gällande företagssamarbeten styrs dessa bland annat av en särskild policy som beskrivs i Psoriasisförbundets Finansieringspolicy. Varje nytt samarbete bedöms av förbundsstyrelsen.

Vi bedriver insamling hos privatpersoner framför allt via utskick, telefon samt internet. I vår strävan efter att effektivisera insamlingen och minska kostnader prövar vi även andra kanaler för insamling.

Vi bedriver också insamling genom att sälja lotter och produkter via vårt försäljningskontor dit ca 35 telefonförsäljare är knutna.

Vår insamlingsverksamhet skall grundas på god etik och moral. Vi skall alltid vara öppna, ärliga och transparenta. Alla gåvor är frivilliga och skall ske på givarens villkor. En gåva är alltid frivillig och vi följer de lagar, regler och riktlinjer som finns inom området, definierade av exempelvis Svensk Insamlingskontroll (SFI) och Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRIL).

Insamlingen sker via SFI-kontrollerade 90-konton på plusgiro vilket säkerställer kontroll av att gåvorna går till ändamålet och att gränser för tillåtna administrations- och insamlingskostnader ej överskrids, 25 % av insamlade medel.



Psoriasisförbundet följer Personuppgiftslagen (PuL) vilket innebär att personuppgifterna enbart används i vår egen administration för att hantera gåvor.

Psoriasisförbundet värnar om integriteten för den enskilde givaren genom att inte lämna ut uppgifter till tredje part. Vi upplyser aldrig om den enskilde gåvogivarens skänkta belopp. Uppgifterna sparas i en databas utan extern insyn och skyddas med separat inloggning som endast berörda personer har tillgång till.

Psoriasisförbundet är öppet för nya insamlings sätt så länge de överensstämmer med vår insamlingspolicy.

### **Information och återrapportering**

Psoriasisförbundet informerar regelbundet om insamling och forskning i Psoriasistidningen, på hemsida och i övriga kommunikationskanaler.

Varje år görs en rapport som skickas till alla aktiva givare. I rapporten tackar Psoriasisförbundet givaren för deras stöd. Psoriasisförbundet informerar om fördelningen av insamlade medel och om vilka forskningsprojekt som har fått anslag samt berättar mer detaljerat om några utvalda projekt.

### **Frågor och klagomål**

Psoriasisförbundet bemöter och besvarar alla frågor och klagomål från givare på ett respektfullt, trevligt och tillmötesgående sätt. De frågor och klagomål som kommer via telefon eller personligen, besvaras om möjligt omedelbart. De frågor och klagomål som kommer skriftligen, exempelvis via brev eller e-post, besvaras så snart som möjligt, men senast inom 2 arbetsdagar.

I all kommunikation finns kontaktuppgifter med till Psoriasisförbundet. Psoriasisförbundets ambition är att alltid så snart som möjligt bemöta frågor och klagomål från givare och andra på ett respektfullt och tillmötesgående sätt. Klagomål kring Psoriasisförbundets insamlingsarbete tas om hand av Marknads- och Insamlingsansvarig samt platsansvarig på försäljningskontoret om ärendet gäller försäljning via telemarketing.

### **Insamlingens ändamål – möjlighet till ”öronmärkning”**

Generellt sett önskar Psoriasisförbundet att motta så kallade icke öronmärkta gåvor vilket innebär att givarens pengar kan användas där de bäst behövs och gör mest nytta vid varje given tidpunkt.

I största möjliga utsträckning vill Psoriasisförbundet uppfylla varje givares önskemål om vad gåvan skall användas till.

Psoriasisförbundets stöd till forskning via de två forskningsfonderna Psoriasisfonden samt Gösta A Karlssons 60-års fond är generell och vår ambition är att ge ekonomiskt stöd till flera forskningsområden.

Testamenten och gåvor kan även skänkas till Psoriasisförbundet för att stötta förbundets arbete med att skapa ett bättre liv för alla med psoriasis och psoriasisartrit.

I de fall det är Psoriasisförbundet som anges som mottagare av gåvan eller arvet fördelas beloppen mellan förbundet och de båda fonderna enligt följande:

**Psoriasisförbundet** Bellmansgatan 30, 118 47 Stockholm.

Tel: 08-600 36 36. Fax: 08-556 109 19. Pg: 33 66-2. Bg: 482-5782. Org nr: 80 20 02-7283. E-post: info@pso.se  
www.psoriasisforbundet.se

Psoriasisförbundet: 90 %

Psoriasisfonden: 7,5 %

Gösta A Karlssons 60-årsfond: 2,5 %

### **Forskningsråd**

Ett forskningsråd bestående av åtta ledamöter tillsätts av förbundsstyrelsen. Detta forskningsråd skall bestå av förbundets ordförande och tre ledamöter ur förbundsstyrelsen samt fyra medicinska experter. Förbundets ordförande är forskningsrådets ordförande och tillika sammankallande.

### **Psoriasisfondens styrelse**

Psoriasisfondens styrelse består av ledamöterna i Psoriasisförbundets Forskningsråd. Styrelsen bedömer de ansökningar som kommer till fonderna varje år och beslutar om fördelade medel. Forskningsmedlen delas ut under september månad varje år.

### **Återbetalning av gåva**

Psoriasisförbundet återbetalar gåva om givaren ångrar sig, förutsatt att detta sker inom rimlig tid. Om det kan finnas misstanke om att givaren inte varit medveten om sin handling (exempelvis demenssjukdom) tas detta i särskilt beaktande och återbetalning sker. Även detta skall ske inom rimlig tid.

### **Nekande av gåva**

Psoriasisförbundet tackar nej till gåvor som anses strida mot förbundets värdegrund eller om det finns skäl att misstänka kriminella kopplingar. Psoriasisförbundet tackar också nej till gåvor när förbundet inte kan uppfylla givarens önskemål. I varje enskilt fall görs en noggrann bedömning.

### **Bild och text i insamlingsarbete**

Alla bilder som publiceras måste följa lagar och regler inom området. När Psoriasisförbundet publicerar personbilder måste den avbildade personen alltid godkänna den aktuella publiceringen. Detta gäller även texter som berättar om personer.

### **Minderåriga i insamlingsarbetet**

Insamlingskampanjer riktade till barn under 18 år förekommer ej.

Om Psoriasisförbundet skriver om minderåriga i någon av sina kanaler måste godkännande först ges av både barn och föräldrar.

### **Tackrutiner**

Alla givare som skänker en gåva via förbundets hemsida samt lämnat sin e-postadress får ett tackbrev via e-post.

Alla aktiva givare tackas genom vår årliga forskningsrapport (se ”Information och återsrapportering”).

Alla givare som via enskilda gåvor ger 10 000 kr eller mer får ett personligt tackbrev eller samtal från förbundets ordförande eller kanslichef.

### **Fondering/placering och avyttring**

Psoriasisförbundets placeringsriktlinjer redovisar principer för hur gåvor fonderas och placeras. Testamenterad fast egendom lämnas till professionell försäljning och säljs till marknadsmässigt pris.

### **Testamenten – hur hanterar vi bestridanden**

Psoriasisförbundets generella hållning i testamentesfrågor är att testatorns yttersta vilja är uttryckt och därmed skall följas. Om bestridanden ändå uppstår samarbetar Psoriasisförbundet med jurist för att reda ut de juridiska aspekterna. Varje bestridande kommer att bedömas från fall till fall.

### **Hur många gånger skall en givare höra ifrån Psoriasisförbundet?**

I dagsläget kontaktas de flesta givare 1-2 gånger per år. Givare får själva kontakta Psoriasisförbundet om de inte vill ha återrapportering och information, detta önskemål respekteras alltid. Psoriasisförbundet har en skyldighet att vara lyhörd gentemot sina givare.

### **Redovisning av Psoriasisförbundets intäkter och kostnader**

I dagsläget redovisar Psoriasisförbundet den totala intäkts- och kostnadsbilden i årsredovisningen som finns att ladda ner som PDF från hemsidan.

### **Vad har insamlingen för roll och plats i organisationen?**

Psoriasisförbundet är en intresseorganisation för personer med psoriasis och psoriasisartrit och deras anhöriga. Att bidra till forskning om psoriasis är ett av förbundet viktigaste verksamhetsområden. Psoriasisförbundet ser en stor utvecklingspotential i samlingsarbetet och ambitionen är att inom överskådlig tid skapa en stabilare finansiering.

### **Hantering av personuppgifter**

Psoriasisförbundet följer de lagar som finns gällande hantering av personuppgifter. Detta innebär att personuppgifter som lämnas till organisationen endast får användas i vår egen administration för att hantera gåvor. Personuppgifter som lämnas via vår webbplats, till exempel när man skänker en gåva, hamnar i vårt databasregister. Uppgifterna används för att kunna ge givare fortlöpande information om Psoriasisförbundets arbete och kampanjer. Uppgifterna sparas i vårt givarregister och skyddas med separat inloggning som endast ett fåtal personer inom organisationen har tillgång till.

### **Svensk samlingskontroll**

Av Svensk Samlingskontroll har Psoriasisförbundet tilldelats ett kontrollerat samlingskonto, s.k. 90-konto. Svensk Samlingskontroll ser till att pengar som samlas in gör det under betryggande kontroll. Samlingskontrollen bevakar landets samlingsorganisationer och har som krav att högst 25 procent av de totala intäkterna går till samlingskostnader och administration. Det innebär att samlingsinrättningar inte ska belastas med oskäliga kostnader, att sunda marknadsföringsmetoder ska användas och att ändamålsenliga metoder för samlingskontroll ska utvecklas.

Om en organisation inte följer Svensk Samlingskontrolls regelverk dras 90-kontot in. Arbetsmarknadens parter och organisationen för revisions- och rådgivningsbranschen Far står bakom föreningen Svensk Samlingskontroll. Se vidare på [samlingskontroll.se](http://samlingskontroll.se).

### **Frivilligorganisationernas Samlingsråd**

Psoriasisförbundet har för avsikt att ansöka om ett medlemskap i Frivilligorganisationernas Samlingsråd (FRII) under 2017. FRII har ca 130 medlemsorganisationer och verkar för etisk



och professionell insamling och arbetar för ett gynnsamt klimat för frivilligarbete och för insamling bland allmänheten i Sverige. FRII:s uppdrag är att öka förutsättningarna för medlemmarna att samla in medel på ett förtroendeingivande sätt. FRII deltar i opinionsbildning inom dessa områden samt organiserar seminarier och erfarenhetsutbyte.

### **Insamlingspolicyns giltighetstid**

Denna insamlingspolicy gäller från och med beslutsdagen tills vidare, men ses över en gång per år och revideras vid behov.

Antagen av Psoriasisförbundets förbundsstyrelse 2016-12-10